

"SAINT"의 소설같은 무선인터넷

(2009년 이동통신 무선인터넷 요금 인하를 통한 활성화 정책은 과연 실효성이 있을까?)

(본 자료는 2009년 10월 28일 제 11차 MWAC(<http://www.mobilewebappscamp.com>) 세미나 발표 자료입니다.)

 **방통위의 무선인터넷 활성화 목표**

2013년까지 국내 무선인터넷 활성화 목표는 다음과 같다.

- ▲ 무선인터넷 정액 이용자 비율 10%→ 40%
- ▲ 풀브라우징이 가능한 스마트폰 보급 비율 5%→ 20%
- ▲ 무선인터넷 콘텐츠 시장 규모 1조원 → 3조원 달성

정부 정책을 통하여 달성이 가능한 목표인지를 이동통신사별로 분석해 보자.

이동통신사별 무선데이터 요금 정책 살펴보기

☑ SKT 신규 데이터 요금 정책

신규 월정액 요금제	월 이용요금	무료 데이터	동일한 “월 이용요금”의 기존 요금제와 비교
안심데이터 100	월 10,000원	100MB	[데이터퍼펙트] “소용량” 28MB 기준 약 3.6배 제공
안심데이터 150	월 15,000원	500MB	[데이터이월 Data 150] “소용량” 42MB 기준 11.9배 제공
안심데이터 190	월 19,000원	2GB	[인터넷 직접접속 Net1000] 월 23,500원에 1GB 기준 1.4배 제공
공통 사항	1) 무료 통화 초과시 데이터 사용 차단 2) 차단 해제 신청 후 추가 이용시 0.2원/packet (409.6원/MB) 3) 인터넷 직접 접속은 1.5원/packet 별도 과금		

☑ 신규 요금제 특징

- 휴대폰, 스마트폰 대상의 국내 최초 “packet에 대한 금액환산” 이 아닌 “용량(MB) 기준” 월정액 요금제이다.
- 일반폰(Text, 소용량, 대용량, 모바일웹), 스마트폰(모바일웹, 어플리케이션) 동시에 이용 가능한 요금제이다.

☑ 이슈 사항

- 휴대폰, 스마트폰, 인터넷직접접속 종량 요금에 대한 하향 통합이 진정한 “요금제” 개선이다.
- 인터넷 직접 접속을 배제한 이유가 무엇인가? 노트북에 사용하려면 “Net 1000” 을 별도로 가입해야만 하는가?

이동통신사별 무선데이터 요금 정책 살펴보기

☑ KT 신규 데이터 요금 정책

요금 정책	기존 요금제와 비교
스마트폰 종량 요율 인하	기존 packet당 2.01원→0.25원 인하 (88% off)
스마트폰 정액제 용량 2.5배 확대	[쇼데이터상한요금] 스마트폰에 한하여 월 10,000원 200MB→ 500MB 제공으로 2.5배 용량 확대 (MB 요금 환산시 200MB =50원/MB , 500MB = 20원/MB)
일반폰의 무료 데이터 통화량을 3배 증가	[쇼데이터완전자유] 완전자유존이 아닌 사이트에 대하여 월 10,000원에 무료 30,000원 분량 제공을 10만 원 분량으로 상향
스마트폰 전용 월정액 결합 요금제(음성, 문자, 데이터 결합)	Open Issue 참조

✓스마트폰 전용 데이터 요금제 (WiBro 미탑재 스마트폰용)

신규 월정액 요금제	월 이용요금	무료 데이터	비 고
SHOW 스마트 100	월 5,000원	100MB	초과시 51원/MB 요금 발생, Netspot 가능 단말인 경우 Netspot 무제한
SHOW 스마트 500	월 10,000원	500MB	초과시 51원/MB 요금 발생, Netspot 가능 단말인 경우 Netspot 무제한
SHOW 스마트 1000	월 15,000원	1000MB	초과시 51원/MB 요금 발생, Netspot 가능 단말인 경우 월 2000원에 Netspot 무제한

(출처: http://cs.show.co.kr/SvcRegularMain.jsp?main_cd=12&brand_cd=C&xml_file_nm=FarPriceDataSmart.xml)

☑ 요금제 특징

- 일반폰 사용자에게 대해서는 종량요금, 정액요금제 모두 적극적인 이용을 유인할 수 있는 요인이 없다.
- 요금제 인하의 폭은 많아 보이나 소비자에게 실질적인 혜택이 없다.
 - KT의 스마트폰 가입자가 몇 명이나 되나?
 - KT의 일반폰의 10만원 분량은 몇 MB나 될까? Text 기준 10MB이다. 겨우 3MB → 10MB로 상향한 것이다.

☑ 이슈 사항

- SKT와 마찬가지로 휴대폰, 스마트폰, 인터넷직접접속 종량 요금에 대한 하향 통합은 없다.
- 98% 이상의 일반폰 사용자를 배제한 스마트폰 전용 요금제로 시장 활성화에 영향을 줄 수 있을까?

이동통신사별 무선데이터 요금 정책 살펴보기

☑ LGT 신규 데이터 요금 정책

요금 정책	기존 요금제와 비교
스마트폰 정액 요금을 2만원에서 1만원으로 인하	기존 월 20,000원/1GB에 제공하던 "접속 일반 PDA" 요금제를 50% 인하하여 월 10,000원/1GB로 조정
공통 사항	1GB 초과시 "직접접속요금인 1.5원/packet을 94% 할인하여 MB당 184.32원

☑ 요금제 특징

- 스마트폰용의 "월정액" 요금을 50% 인하하여 일반폰 사용자용의 "OZ 무한 자유" 와 격차를 좁혔다.

☑ 이슈 사항

- SKT, KT와 마찬가지로 휴대폰, 스마트폰, 인터넷직접접속 종량 요금에 대한 하향 통합은 없다.

이동통신사별 무선데이터 요금 정책 살펴보기

☑ 이동통신 3사의 정책 총평

- 기존 정책에서의 변화 정도(degree)에 있어서는 SKT의 요금 정책이 가장 진일보 했다.
- KT의 정책은 2%의 사용자도 안되는 “스마트폰” 에 집중되어 있다. 중단기적으로 무선인터넷 시장 활성화에 기여하기 어렵다.
- 이동통신 3사 모두 기존 무선 데이터 매출의 인하를 두려워한 탓인지 “Packet 종류별 종량 요금” 의 하향 통합은 외면한 정책이다.

이동통신사별 신규 데이터 정액 요금 정책은 살아남기 위한 몸부림을 조금이나마 느낄 수 있다. 멈추지 말기를 바란다.

 Open Issue

1. 종량 Packet 요금제의 통합 인하는 꼭 필요한가?

구분	단말기	서비스	기본 요금제	SKT 요금	KT 요금	LGT 요금
이동통신	휴대폰	WAP Browsing	종량 요금제	4.55원/packet	4.55원/packet	5.25원/packet
		VM 어플리케이션	종량 요금제	1.75원/packet	1.75원/packet	2원/packet
		동영상 Player	종량 요금제	0.9원/packet	0.9원/packet	1.04원/packet
		무선모뎀	종량 요금제	1.5원/packet	1.3원/packet	1.5원/packet
		모바일웹 Browsing	종량 요금제	1.5원/packet (월정액 가입 후 이용)	1.75원/packet (웹뷰어)	0.25원/packet(오즈)
	스마트폰	모바일웹 Browsing	종량 요금제	1.5원/packet	0.25원/packet	1.5원/packet
	USB 무선모뎀	T-Login, iPlug	월정액 요금제	월 29,900원/2GB, 초과시 184원/MB 월 45,000원/4GB, 초과시 123원/MB	월 19,500원/500MB, 초과시 266원/MB 월 29,500원/2GB, 초과시 160원/MB 월 44,500원/4GB, 초과시 106원/MB	없음

통합 종량제 Packet 요금은 얼마가 적당할까?

0.1원/Packet이면 MB 당 약 205원이다.(1GB = 약 209,715원)

이정도 수준이면 적당다고 할 수 있을까?

Open Issue

2. 음성+데이터+문자 결합 요금제는 적절한 수준인가?

☑ SKT, KT 결합 요금제

구분	KT i요금 (스마트폰 전용)				SKT 올인원 요금 (일반폰, 스마트폰 겸용 / 프리존 3,500원/월 무료 제공)					
	i-슬림	i-라이트	i-미디엄	i-프리미엄	올인원35	올인원45	올인원55	올인원65	올인원80	올인원95
기본료	35,000원	45,000원	65,000원	95,000원	35,000원	45,000원	55,000원	65,000원	80,000원	95,000원
통화료 (음성/영상)	18원/30원	18원/30원	18원/30원	15원/30원	(음성)18원	(음성)18원	(음성)18원	(음성)18원	(음성)18원	(음성)18원
무료통화	150분	200분	400분	800분	150분	200분	300분	400분	600분	1000분
문자(SMS/LMS)	150건	200건	200건	200건	3000원분량	4000원분량	4000원분량	4000원분량	10000원분량	10000원분량
무선데이터	100MB	500MB	1G	3G	100MB	500MB	700MB	1G	1.5G	2G
기타					더블할인 5000원/월	더블할인 7000원/월	더블할인 10000원/월	더블할인 12000원/월	더블할인 15000원/월	더블할인 20000원/월

- 선택 요금제가 아닌 결합 요금제로서 AT&T의 요금제와 비교시 국내 사용자의 요금 선택권이 약하다.
- SKT와 KT의 요금제를 비교해보면 SKT의 요금제가 일반폰 고객도 가입할 수 있다는 점에서 사용자에게 혜택이 더 있다.

☑ AT&T 아이폰 선택 요금제

데이터 상품	요금
Data Plan for iPhone	\$30/month, 무제한
문자 상품	요금
Message Unlimited	\$20/month
Message 1500	\$15/month
Message 200	\$5/month
sms, mms 포함 / 미가입시 건당 \$0.2~\$0.3	

음성 상품	요금
Nation Unlimited	\$99.99/month
Nation 1350 w/Rollover (망내무료, 밤,주말 무료)	\$79.99/month (잔여시간 다음달 이월)
Nation 900 w/Rollover (망내무료, 밤,주말 무료)	\$59.99/month (잔여시간 다음달 이월)
Nation 450 w/Rollover (망내무료, 밤,주말 5000분 무료)	\$39.99/month (잔여시간 다음달 이월)

→ 음성, 문자, 데이터 사용자 개별 선택 요금제 / 데이터,음성은 필수, 문자는 옵션

 Open Issue

3. 일반폰 배제하고 스마트폰에 집중해서 모바일 산업이 활성화 될까?

4. 방통위의 무선인터넷 활성화 정책은 실현 가능할까?

5. SKT FMS의 도입 배경은?

SKT FMS는 “인터넷 전화” 사업자에게 위협적인가?

FMS, FMC는 고객에게 이익이 있는가?

무선데이터 서비스 관점에서의 FMS와 FMC는?

6. Wi-Fi 보안 설정 의무화를 법으로 제정해야 하나?

이동통신 서비스에 대한 진정한 소비자 혜택은 이동통신사간의 경쟁에서 나온다.